



HP DeskJet 200C Series

用户指南

简体中文

声明

ColorSmart 是 Hewlett-Packard 公司的商标。

Microsoft 是 Microsoft 公司在美国的注册商标。

Windows 是 Microsoft 公司的商标。

通告

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 公司对本手册不作任何形式的保证，包括（但不限于）针对特殊目的之商用性及适用性的隐含保证。

Hewlett-Packard 公司对于本手册中出现的错误，以及由其所述内容、据所述内容进行的操作或使用本手册造成的附带性或后果性损失概不负责。

未经 Hewlett-Packard 公司事先书面许可，不得以任何形式、手段拷贝或复制或翻译本资料的任何部分。

印刷记录

第1版，1998年10月

©1998年 Hewlett-Packard 公司版权所有

目录

1 入门

包装内套件清单	1
打印机功能件	1
步骤一：连接电源适配器	2
步骤二：连接并行电缆	2
步骤三：装入纸张	3
步骤四：安装喷墨打印墨头	3-4
步骤五：安装打印机软件	4-5
找到 HP 打印机设定对话框	5

2 全方位地使用您的打印机

装入其它尺寸的纸张	6
装入信封、标签和较厚的纸张	6
更换喷墨打印墨头	7
使用喷墨打印墨头储存盒	7
彩色打印及灰度打印	8

3 解决问题

解决问题指南	8
经常询问的问题	8
打印机不打印	9
指示灯闪烁	10
纸张卡在打印机中	11
纸张没有在装入	12
打印质量令人不满意	12-13
油墨喷嘴堵塞	13

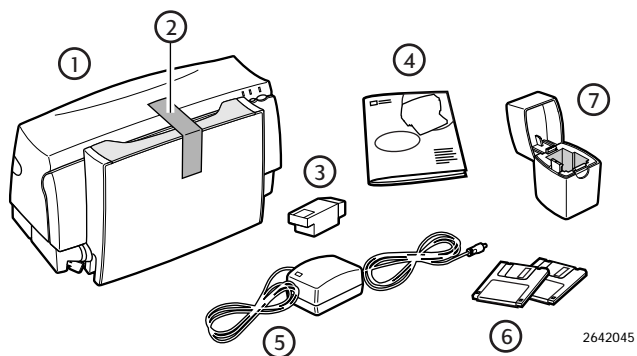
4 附录

客户支持	14
HP 消耗品	16
打印机规格	17-18
在 DOS 中打印	19
规章通告	20
HP 有限保修书	21

入门

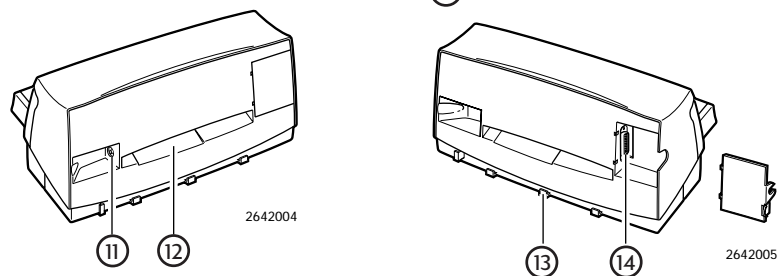
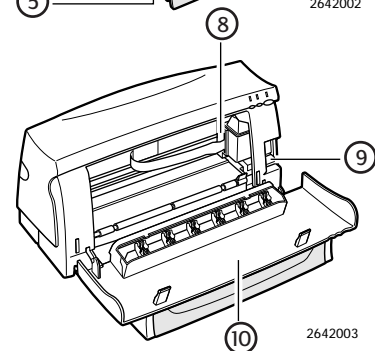
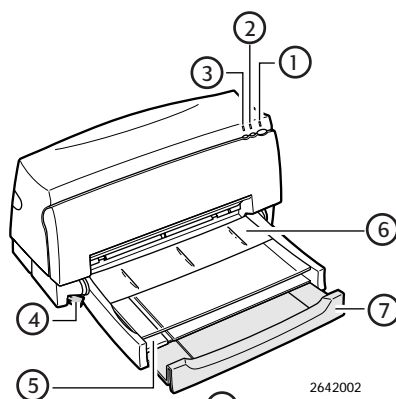
包装内套件清单

1. HP DeskJet 200C Series 打印机
2. 包装带
3. 黑色喷墨打印墨头
4. 用户指南
5. 电源适配器
6. 打印机软件磁盘
7. 打印墨头储存盒



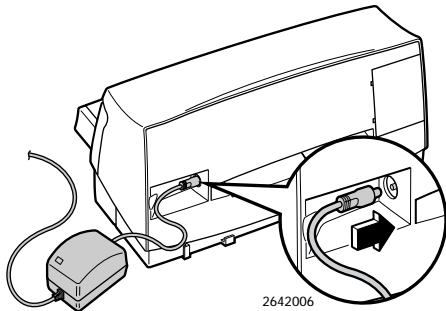
打印机功能件

1. 电源按钮 (⏻)
2. 进纸按钮 (↵)
3. 更换墨头按钮 (⌂)
4. 纸张尺寸选择器 (A4/LTR)
5. 纸张宽度导板
6. 纸张分隔器
7. 纸盘
8. 打印墨头支架
9. 信封选择杆 (✉/📄)
10. 打印机盖门
11. 电源插座
12. 手动进纸槽
13. 电缆卡槽
14. 并行端口

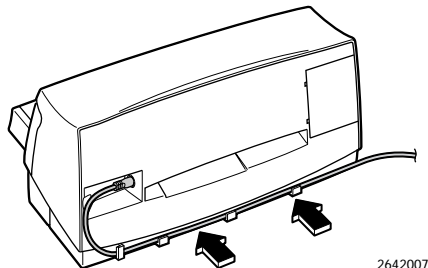


步骤一：连接电源适配器

1. 将电源适配器接头牢固地插入打印机的电源插座。
2. 将电源适配器电缆的另一端插入接地的电源插座。

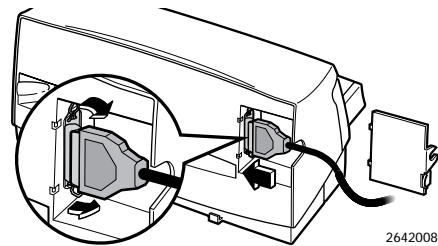


3. 如果电源插座与并行端口在打印机的同一侧，请将电源电缆卡入电缆卡槽以使电缆整齐地摆放就位。



步骤二：连接并行电缆

1. 您必须另行购买一条并行电缆将打印机连接到计算机上。请使用高质量的并行打印机电缆，或向当地的 HP 经销商订购 HP 部件号为 C2950A 或 C2951A 的并行电缆。
2. 确保打印机和计算机已关闭。
3. 从打印机上拆下并行端口盖门。
4. 将并行电缆连接打印机的一端牢固地连接到打印机的并行端口上。（请参阅计算机的用户指南以找到计算机的并行端口。）
5. 将两边的卡扣卡住接头上的凹槽。

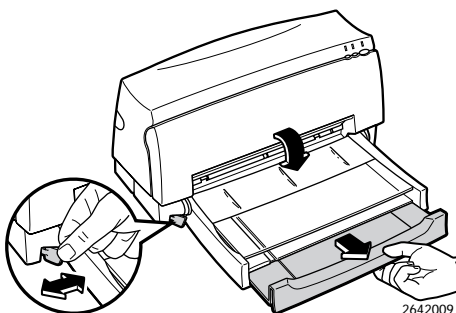


6. 装回并行端口盖门并将电缆与凹槽对准接牢。
7. 将并行电缆连接计算机的一端连接到计算机并行端口上，然后拧紧接头上的螺丝。

步骤三 装入纸张

HP DeskJet 200C Series 打印机可以在普通纸张和其它类型的纸张上打印。大多数用于复印的普通纸张都可以产生良好的打印效果。关于您可以使用的其它纸张类型的信息，请参阅第 17 页的“建议的打印纸张重量”。关于装入其它尺寸纸张、信封、标签和较厚纸张的信息还可以参阅第 6 页。

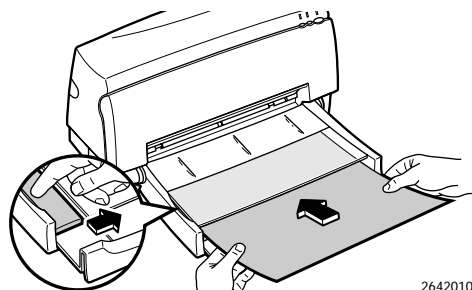
1. 拆除包装带以松开纸盘。
2. 打开纸盘。
3. 根据准备使用的纸张类型，将纸盘拉到相应的标记处（A4 或 US Letter）。
4. 切换纸张尺寸选择器，使其与您要使用的纸张（A4 或 LTR）相吻合。



5. 将一叠纸张整齐地插入纸盘，打印面朝下，直到纸张停止到位。

注意:如果您装入印有信头的信笺或 HP 透明胶片，则需要打印面朝下将其装入，并使页的顶部先进入打印机。

6. 移动纸张宽度导板使其轻轻地贴住纸张。

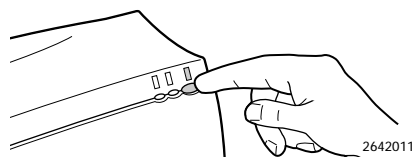


步骤四 安装喷墨打印墨头

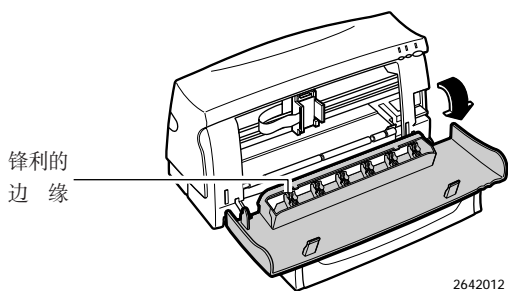
注意:使用以下喷墨打印墨头中的一种。您每次只能使用其中一种。

- 黑色 HP C1843A（打印机附带）
- 三色 HP51625A（可选）

1. 按“电源”按钮（）以打开打印机。



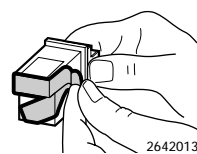
2. 打开打印机盖门。



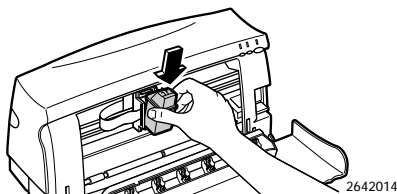
小心 打印机盖门上的星状齿轮有着锋利的边缘。确保您的手不要接触星状齿轮。

3. 将喷墨打印墨头从其包装盒中取出。

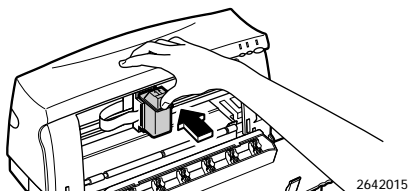
4. 轻轻地揭下遮盖油墨喷嘴的封条。小心不要触摸油墨喷嘴或铜质触点。



5. 将喷墨打印墨头以一定角度插入支架，使绿色的顶盖向您的方向倾斜。
喷墨打印墨头顶部的箭头应该指向打印机内部。



6. 将绿色顶盖推入，直到喷墨打印墨头卡紧到位。



7. 关好打印机盖门。

8. 按“更换墨头”按钮（）。

注意:如果您没有安装建议使用的喷墨打印墨头，打印墨头支架将移回到安装位置，“更换墨头”指示灯将继续闪烁。

小心: Hewlett-Packard 公司一如既往地精心配制喷墨打印墨头中的油墨，确保出色的打印质量以及与您的打印机的兼容性。因改造或重灌喷墨打印墨头而造成打印机或喷墨打印墨头的损坏，Hewlett-Packard 公司概不负责。

步骤五 安装打印机软件

在 Windows 环境中

若要安装打印机软件，有关硬件的要求请先参阅第 17 页的“硬件兼容性”。

注意:HP DeskJet 200C Series 打印机不支持网络配置。

必须先安装打印机软件才能使用您的打印机。

1. 执行本节前文所述的全部步骤。
2. 打开打印机，然后再打开计算机。
3. 关闭计算机中所有打开并在运行的屏幕保护程序或其它软件应用程序。若要关闭软件应用程序，请按照以下步骤操作
 - 对 Windows 95 或 98，右键单击任务栏上软件应用程序的名称或图标。选择“关闭”。对于除 Windows 资源管理器之外每个打开的软件应用程序重复这些步骤。
 - 对于 Windows 3.1x，在按住 ALT 键的同时，按 TAB 键切换到打开的软件应用程序，然后松开这两个键。在“文件”菜单中选择“退出”。对于除“程序管理器”之外每个打开的软件应用程序重复这些步骤。

Windows 95 或 98

若要安装 Windows 95 或 98 打印机软件，请执行以下步骤

1. 启动 Microsoft Windows 95 或 98。
2. Windows 应该将连接的打印机识别为新添加的硬件设备，并且引导您逐步通过安装指示。如果指示屏幕没有出现，请执行以下步骤
3. 单击“开始”按钮。
4. 在“开始”菜单中选择“设置”。
5. 在“设置”菜单中单击“打印机”。
6. 在“打印机”窗口中双击“添加打印机”。

7. 按照屏幕上出现的“向导”中的指示操作。
8. 选择“本地打印机”。
9. 单击“从磁盘安装”。
10. 将 HP DeskJet Printer Software 一号磁盘插入计算机的磁盘驱动器中。
11. 选择该磁盘驱动器并单击“确定”。
12. 单击合适的 HP DeskJet 200C Series 的语种并单击“下一步”。
13. 选择连接着打印机的端口。
14. 回答安装“向导”中的所有问题。

注意:您必须重新启动 Windows 来初始化打印软件。在 Windows 重新启动之前, 打印机不会正常工作。

Windows 3.1x

若要安装 Windows 3.1x 打印机软件, 请执行以下步骤

1. 启动 Microsoft Windows 并确保没有 Windows 应用程序在运行。
2. 在“程序管理器”窗口中单击“文件”。
3. 在“文件”菜单中单击“运行”。
4. 将 HP DeskJet Printer Software 一号磁盘插入计算机的磁盘驱动器中。
5. 输入磁盘驱动器的盘符, 后跟 **SETUP** (例如, **A:\ SETUP**)。然后单击“确定”。
6. 按照屏幕上出现的指示完成打印机软件的安装。

注意:您必须重新启动 Windows 来初始化打印软件。在 Windows 3.1x 重新启动之前, 打印机不会正常工作。

DOS 打印

注意:如果您在 Windows 应用程序中打印, 那么不需要安装 DJPMenu 软件。

如果 DOS 应用程序不允许您定义或更改 DeskJet 200C Series 打印机的设定, 请您使用 DJPMenu 软件。

注意:DJPMenu 软件要求您的打印机直接连接到计算机的并行端口。关于硬件要求请参阅第 17 页的“硬件兼容性”。

1. 将 HP DeskJet Printer Software 二号软盘插入驱动器 A。
2. 在 DOS 提示符 (**C:\>**) 下键入 **A:\INSTALL** 并按 **ENTER**。
3. 按照屏幕上的指示操作。
4. 若要运行 DJPMenu 软件, 在 DOS 提示符下键入 **C:\ DESKJET\ DJPMENU**。
5. 关于 DJPMenu 软件的最新信息, 请参阅您刚安装的 **C:\ DESKJET\ DJPMENU.TXT** 文件。

在每种 DOS 软件应用程序中为 HP DeskJet 200C Series 打印机选择打印机软件时, 请确保所选软件最充分地支持您的打印机。如果应用程序中没有供 HP DeskJet 200C Series 打印机使用的打印机软件, 请选择供 HP DeskJet 500C 打印机使用的打印机软件。

关于在 DOS 中打印的更详细信息请参阅第 19 页。

找到 HP 打印机设定对话框

您可以通过计算机中安装的软件程序和打印软件来控制打印机。若要找到 HP 打印机设定对话框

在软件应用程序中尝试以下方法

1. 在“文件”菜单中选择“打印”。
2. 单击“属性”。(此时单击“选项”不会出现该对话框。)
3. 如果仍然见不到对话框, 请单击“设置”或“选项”。

或尝试

1. 如果在“文件”菜单中没有看见“打印”选项, 请单击“打印机设置”或“打印设置”。
2. 然后单击您见到的按钮: “设置”或“选项”。

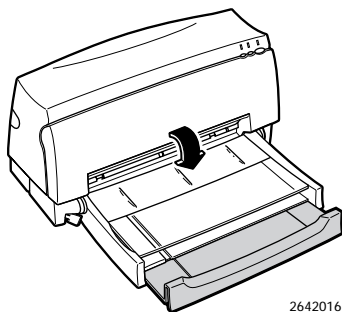
全方位使用您的打印机

装入其它尺寸的纸张

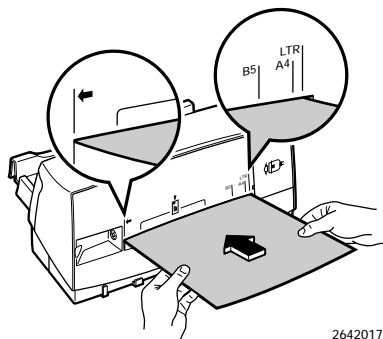
Legal、Executive 和 B5 尺寸的纸张必须一张接一张地手动从打印机的后部送入打印机。关于您可以打印的纸张尺寸的信息，请参阅第 18 页的“可打印的纸张尺寸”。

注意:如果您从打印机的后部装入印有信头的信笺或 HP 透明胶片，则需要打印面朝上将其装入，并使页的顶部先进入打印机。

1. 请确保在 **Printer Setup**（打印机设定）对话框中选择了 **Manual Feed**（手动进纸）。
2. 打开纸盘。






3. 将纸张与手动进纸槽（位于打印机的后部）上的模线对齐。装入纸张直到打印机将其拖入。

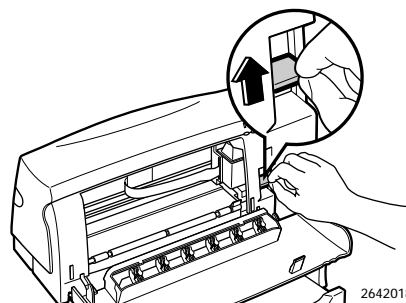


4. 在“文件”菜单中选择“打印”并打印您的文档。

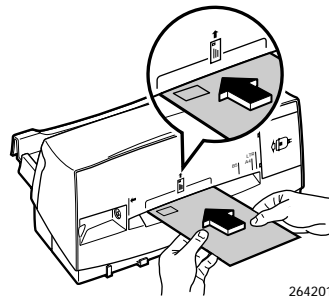
装入信封、标签和较厚的纸张

信封、标签和较厚的纸张必须打印面朝上，一张接一张地手动从打印机的后部送入打印机。关于您可打印的信封尺寸的信息，请参阅第 18 页的“可打印的纸张尺寸”。


1. 请确保在 **Printer Setup**（打印机设定）对话框中选择了 **Manual Feed**（手动进纸）。[请参阅第 5 页的“找到 HP Printer Setup（HP 打印机设定）对话框”。]
2. 打开纸盘。
3. 打开打印机盖门并将信封选择杆（/ ）切换到“信封”（）。然后关好打印机盖门。



4. 将信封、标签或较厚的纸张与手动进纸槽中各自的模线对齐。装入信封、标签或较厚的纸张直到打印机将其拖入。



5. 在“文件”菜单中选择“打印”并打印您的文档。

注意:在打印完信封、标签或较厚的纸张后，请记住将信封选择杆切换到纸张（）。为获得最佳的打印质量，请确保信封选择杆已根据您要打印的纸张做了调整。

更换喷墨打印墨头

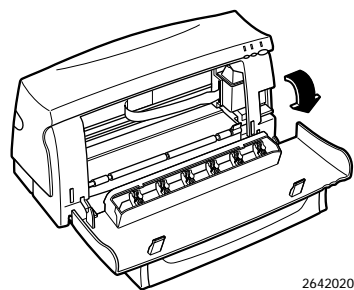
HP DeskJet 200C Series 打印机每次只能使用以下喷墨打印墨头中的一种

● 黑色 HP C1843A (打印机附带)

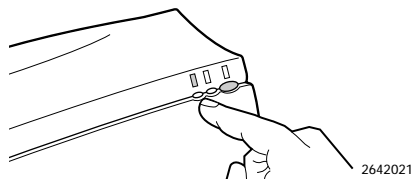
● 三色 HP51625A (可选)

请到当地的 HP 经销商或办公用品商店购买替换的喷墨打印墨头。

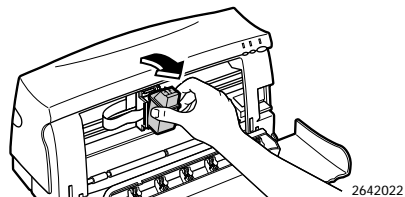
1. 打开打印机盖门。



2. 按“更换墨头”按钮 (🔧) 将打印墨头支架移动到中间位置。



3. 拉动喷墨打印墨头的绿色顶盖以便将其拆下。



4. 若要安装另一个喷墨打印墨头，请执行第 3 页的步骤 3 到步骤 8。

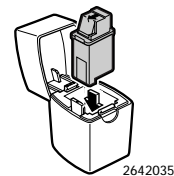
使用喷墨打印墨头储存盒

您可以使用打印机提供的黑色喷墨打印墨头 (HP C8143A)，或者另行购买可选的彩色喷墨打印墨头 (HP51625A)。不过，您每次只能在打印机中使用这些喷墨打印墨头中的一种。

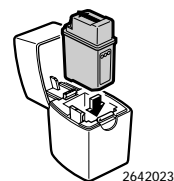
一定要将当前不使用的喷墨打印墨头放入储存盒中。储存盒可以在不使用喷墨打印墨头时防止油墨喷嘴损坏及油墨变干。这样可以延长喷墨打印墨头的使用寿命，降低了您的使用成本。

1. 请确定您要存储的喷墨墨头

- 若要存储黑色喷墨打印墨头，请确保黑色喷墨打印墨头顶部的箭头指向储存盒左部的墨头夹。



- 若要存储可选的彩色喷墨打印墨头，请确保彩色喷墨打印墨头顶部的箭头指向储存盒后部的墨头夹。



2. 从储存盒中取出喷墨打印墨头时，请确保墨头夹是脱开的，然后从储存盒中拿出打印墨头。

彩色打印及灰度打印

使用另行购买的可选彩色打印墨头，HP DeskJet 200C Series 打印机可以进行彩色打印。请到当地的 HP 经销商或办公用品商店购买彩色墨头（HP51625A）。

当您从软件应用程序中选择“打印”时，HP 的 ColorSmart 技术（已内建于打印机中）会扫描您的文档并自动调整色彩设定以获得观感极佳的输出效果。

对于页面上每种类型的物体 – 文本、简单图形或者复杂图像 – ColorSmart 会选择最恰当的色彩设定以获得最佳的效果。大多数情况下，ColorSmart 可以提供最佳的输出效果，所以您不必选择其它色彩选项。

不过，只要您希望并从打印机软件的可用选项中选择了确切的色彩设定，就会忽略 ColorSmart 的选择。[请参阅第 5 页的“找到 HP Printer Setup（HP 打印机设定）对话框”。]

使用可选彩色墨头打印时，出现的黑色被称为“复合黑色”，是青色、黄色和品红色油墨的混合物。复合黑色的黑色程度取决于在打印机软件中选择的明暗度设定和打印质量模式。[请参阅第 5 页的“找到 HP Printer Setup（HP 打印机设定）对话框”。] 运用可以使用的最深的明暗度和最高的打印质量会产生出“最黑”的复合黑色。

使用彩色打印墨头打印文档时，您可以从打印机中拆除黑色墨头并将其放在储存盒中，然后将可选彩色墨头装入打印机并打印您的彩色文档。

如何以灰度打印

如果您想节省时间和油墨，您可以用灰度打印彩色文档的草稿。在打印机软件中单击 Print in Grayscale（灰度打印）。[请参阅第 5 页的“找到 HP Printer Setup（HP 打印机设定）对话框”。] 再次更改设定之前，您的彩色文档以灰度打印。

注意：若要以灰度更快速地打印草稿，请使用黑色打印墨头而不要使用可选的彩色打印墨头。

解决问题

如果您在使用打印机时遇到问题，您可以从以下途径中寻求帮助

■ 联机帮助

如果您在屏幕上看见一条错误信息，请阅读错误信息中的建议。在该窗口中单击 Help（帮助）按钮。或者您也可以利用以下方法使用联机帮助

Windows 95 和 98

1. 在工具栏中单击“开始”。
2. 选择“程序”、“HP 200 Series Utilities”，最后选择“HP 200 Series Help”。

Windows 3.1x

1. 打开 HP 200 Series Utilities 程序组。
2. 双击 HP 200 Series Help 图标。

■ 《用户指南》

请阅读以下提示来解决问题。

■ 客户支持

如果通过《用户指南》中的帮助建议仍然解决不了问题，请参阅第 14 页“客户支持”中所列的可帮助您解决问题的途径。

经常询问的问题

A4 和 LTR 纸张有什么差别？

欧洲、澳大利亚、新西兰、亚洲和南美洲一般使用 A4 纸张。尺寸为 210 毫米 x 297 毫米。北美洲一般使用 LTR 纸张。尺寸为 216 毫米 x 279 毫米（8.5 英寸 x 11 英寸）。

应该怎样将纸张装入打印机？

首先，将左下角的纸张尺寸托板调整到适当的纸张设置，A4 或 LTR。然后将纸张插入纸盘直到停止到位。最后，移动纸盘上的纸张宽度导板使其轻轻地贴住纸张。

打印机在开始正常工作时是否发出声音？

是的，打印机功能正常时，当您打开打印机以及打印机拾取纸张时都会发出声音。

我可以在这类打印机中使用何种打印墨头？

使用以下喷墨打印墨头中的一种

 黑色 HP C1843A（打印机附带）

 三色 HP51625A（可选）

我怎样使用 Microsoft Windows 软件进行彩色打印？


使用 HP 彩色喷墨打印墨头（HP51625A）进行彩色打印，使用 HP 黑色喷墨打印墨头（C1843A）进行黑色打印。如果您以黑色打印彩色文档，请不要忘记选择 **Printer Setup**（打印机设定）菜单中的 **Print in Grayscale**（灰度打印）设定。[请参阅第 5 页的“找到 HP Printer Setup（HP 打印机设定）对话框”。]

我怎样才能获得最佳的打印质量？

若要确保从 HP DeskJet 200C Series 打印机获得最高的打印质量，请将原装的 HP 喷墨打印墨头与 HP Premium InkJet Paper 或 Bright White InkJet Paper 一起使用。

您在 **Printer Setup**（打印机设定）菜单中选择 **Best**（最佳）打印设定时，HP 打印机软件会打印出最佳的效果。[请参阅第 5 页的“找到 HP Printer Setup（HP 打印机设定）对话框”。]

我应该怎样打印信封、标签或较厚的纸张（重于 90 克 / 平方米）？

您必须每次从打印机的后部送入一张（个）信封、标签和较厚的纸张。请确保您在 **Printer Setup**（打印机设定）菜单中选择了 **Manual Feed**（手动进纸）和相应的 **Paper Size**（纸张尺寸）。然后打开打印机盖门并将信封选择杆切换到“信封”（）。关闭打印机盖门并打印一页。

如果打印机卡纸怎么办？


若要清除卡纸

1. 关闭打印机。
2. 从纸盘中取出纸张。
3. 握住打印机盖门两侧然后向您的方向拉动以拆下盖门。
4. 小心地将纸张拉出打印机。

请参阅第 11 页“纸张卡在打印机中”中的分步图示。若要避免卡纸，请确保正确地调整了纸张尺寸托板，并移动纸张宽度导板使其轻轻地贴住纸张。此外，确保手动从打印机后部送入重于 90 克 / 平方米或轻于 60 克 / 平方米的纸张。

打印机不打印

打印机对打印命令根本没有反应。

- 打印机没有正确连接到电源上。请确保打印机的电源适配器牢固地插入了打印机及电源插座。
- 打印机处于关闭状态。按动“电源”按钮（）直到“电源”指示灯点亮。
- 打印机没有正确连接到计算机上。请确保接口电缆牢固地连接到打印机的并行端口和计算机上。
- 您可能使用了错误的并行电缆或者并行电缆有缺陷。请使用以下并行电缆中的一种
HP 部件号 C2950A 或 C2951A。
- 您的打印机没有被选为当前或默认打印机。在软件应用程序中使用“打印机设置”菜单选择您的打印机。或者在“控制面板”的“打印机”中将您的打印机设为默认打印机。

打印机看起来正在打印，但是打印出来的纸上什么也没有。

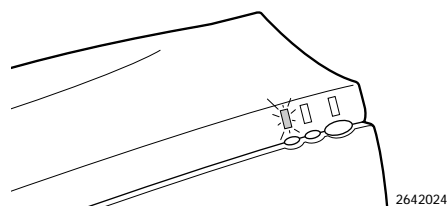
- 喷墨打印墨头的油墨喷嘴上盖着一层封条。请除去封条。请参阅第 3 页的“步骤四 安装喷墨打印墨头。”
- 喷墨打印墨头的油墨喷嘴被干燥后的油墨堵塞。请参阅第 13 页的“油墨喷嘴堵塞”。
- 喷墨打印墨头用尽了油墨。请使用一个新的喷墨打印墨头。

打印出的页面看起来不完整或有奇怪的字符。

- 您的打印机没有被选为当前或默认打印机。在软件应用程序中使用“打印机设置”菜单选择您的打印机。或者在“控制面板”的“打印机”中将您的打印机设为默认打印机。
- 打印机没有正确连接到计算机上。请确保接口电缆牢固地连接到打印机的并行端口和计算机上。
- 您可能使用了错误的并行电缆或者并行电缆有缺陷。请使用以下并行电缆中的一种
HP 部件号 C2950A 或 C2951A。

指示灯闪烁

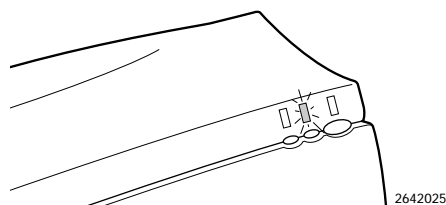
A. “更换墨头”指示灯闪烁。




注意:支架位于中间位置时“更换墨头”指示灯闪烁**不是**错误。其它情况下，可能是由于以下某种原因

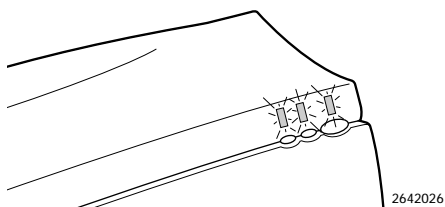
- 您可能使用彩色喷墨打印墨头打印黑色文档，或者相反。请更换相应喷墨打印墨头。
- 没有装入喷墨打印墨头。请装入喷墨打印墨头。（请参阅第 3 页的“步骤四：安装喷墨打印墨头”。）
- 喷墨打印墨头没有正确地安装在打印机中。将喷墨打印墨头拆下后重新装入。
- 装入了一个错误的喷墨打印墨头。请参阅第 3 页的“步骤四：安装喷墨打印墨头”中可以使用的喷墨打印墨头列表。

B. “进纸”指示灯闪烁。



- 没有装入纸张或打印机的纸张用尽。若要装入纸张，请参阅第 3 页的“步骤三 装入纸张。”
- 纸张没有在装入。请参阅第 12 页的“纸张没有在装入。”
- 装入纸张之后，按“进纸”按钮（) 继续打印。

C. 三个指示灯全部闪烁。



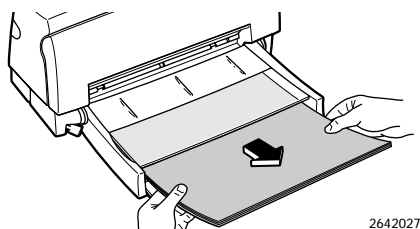
纸张卡在了打印机中。若要清除卡纸，请参阅下文，“纸张卡在打印机中。”

如果没有卡纸，请先关闭打印机然后再次打开。如果三个指示灯仍然闪烁，请致电客户支持中心。

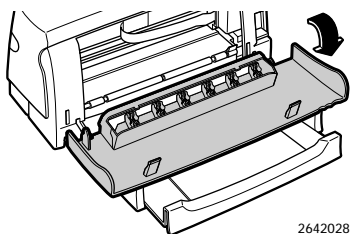
纸张卡在打印机中

若要清除卡纸，请执行以下步骤：

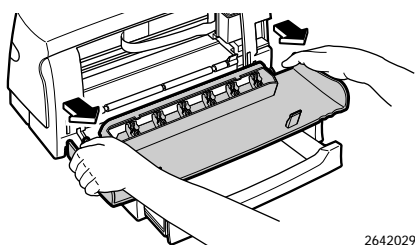
1. 关闭打印机。
2. 从纸盘中取出纸张。



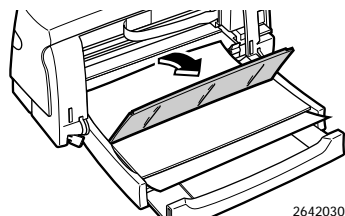
3. 打开打印机盖门。



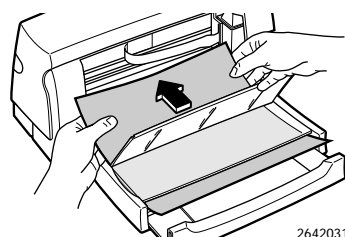
4. 握住打印机盖门两侧然后向您的方向拉动以拆下盖门。



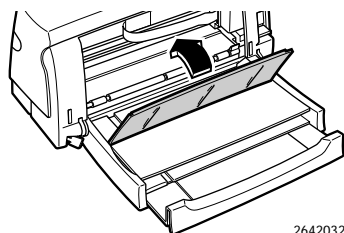
5. 向您的方向拉动纸张分隔器（分隔已打印页面与空白页面的封盖）以将其打开。这使您可以更好地抓住卡住的纸张。



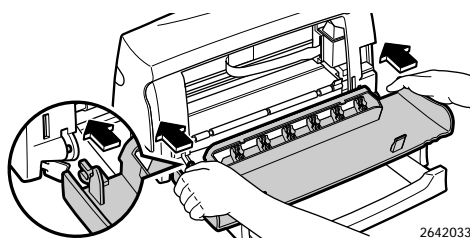
6. 牢固地抓住卡住纸张的两侧，然后将其慢慢地拉出。



7. 清除卡纸之后，请合上纸张分隔器。



8. 首先将盖门平放于纸盘上来重新装上打印机盖门。然后将打印机盖门上的合页与打印机上的定位栓对齐。将打印机盖门按入，直到盖门卡紧到位。



9. 关好打印机盖门。
10. 装入纸张，然后尝试重新打印。

纸张没有在装入

纸张没有正确地送入打印机。

- 重新装入纸张。请参阅第 3 页的“步骤三 装入纸张。”
- 您在 **A4** 尺寸的纸张上打印，而纸张尺寸选择器 (**A4/LTR**) 却设定为 **LTR** (**US Letter**)。或者您在 **US Letter** 尺寸的纸张上打印，而纸张尺寸选择器 (**A4/LTR**) 却设定为 **A4**。请根据纸张的尺寸调整纸张尺寸选择器 (**A4/LTR**)。
- 装入的纸张过多。请取出一些纸张。
- 纸张损坏、皱褶或卷曲。请换上一叠新纸。
- 纸张中的某些纸张可能具有不同的类型、尺寸和重量。请确保一叠纸内的纸张都具有同一种类型、尺寸和重量。

纸张没有从打印机中推出。

- 纸张卡在了打印机中。若要清除卡纸，请参阅第 11 页的“纸张卡在打印机中。”
- 打印机盖门没有正确关闭。
- 在打印机打印时计算机被关闭。关闭打印机并打开计算机。然后打开打印机。

一次有多张纸送入打印机。

- 纸张粘连在一起。取出纸张，将它们分开并重新装入。
- 纸盘中装入的纸张过多。请取出一些纸张。
- 纸张中的某些纸张可能具有不同的类型、尺寸和重量。请确保一叠纸内的纸张都具有同一种类型、尺寸和重量。
- 纸张没有正确地送入打印机。重新装入纸张。请参阅第 3 页的“步骤三 装入纸张。”

在 **A4** 尺寸纸张上打印出的内容倾斜。

- 您在 **A4** 尺寸的纸张上打印，而纸张尺寸选择器 (**A4/LTR**) 却设定为 **LTR** (**US Letter**)。将纸张尺寸选择器 (**A4/LTR**) 切换到 **A4**。
- 纸张没有正确地送入打印机。重新装入纸张。请参阅第 3 页的“步骤三 装入纸张。”

在 **Legal** 尺寸纸张、信封、标签或较厚的纸张上打印出的内容倾斜。




Legal 尺寸纸张、信封、标签或较厚的纸张没有正确地送入打印机。均匀地将 **Legal** 尺寸纸张、信封或较厚的纸张推入打印机的后部直到打印机将纸张拖入为止。请参阅第 6 页的“装入其它尺寸的纸张。”

Legal 尺寸的纸张、信封、标签或较厚的纸张不前进以进入打印机。





Legal 尺寸的纸张、信封、标签或较厚的纸张应该从打印机后部装入，每次装入一张。均匀地将 **Legal** 尺寸的纸张、信封、标签或较厚的纸张推入打印机的后部直到打印机将纸张拖入为止。请参阅第 6 页的“装入其它尺寸的纸张。”

打印质量令人不满意

有油墨污渍或纸张皱褶。

- 您在信封、标签或较厚的纸张上打印，而打印机后面的信封选择杆 () 却设定为纸张 ()。请将选择杆调整为信封 ()。
- 您可能在油墨未干前触摸了打印出的页面。请不要拿起油墨未干的打印纸张。

打印出的页面看起来有些褪色。

- 您在普通纸张上打印，而打印机盖门后面的信封选择杆（/ ）却设定为信封（）。请将选择杆调整为纸张（）。
- 油墨喷嘴堵塞。请参阅本页的“油墨喷嘴堵塞”。
- 喷墨打印墨头用尽了油墨。请使用一个新的喷墨打印墨头。

字符、圆点或线条丢失或不完整。

- 喷墨打印墨头用尽了油墨。请使用一个新的喷墨打印墨头。
- 喷墨打印墨头的油墨喷嘴可能堵塞了。请清洗喷墨打印墨头。（请参阅本页的“油墨喷嘴堵塞”。）

油墨分布不均匀。

- 喷墨打印墨头的油墨喷嘴可能堵塞了。请清洗喷墨打印墨头。（请参阅本页的“油墨喷嘴堵塞”。）
- 纸张可能不适合打印机。请尝试另一种纸张类型。

打印页面上的油墨过多。

- 纸张可能不适合打印机。请尝试另一种纸张类型。

彩色页面打印成了黑色。

- 打印机中安装了黑色打印墨头。请使用彩色打印墨头。
- 在 ColorSmart 对话框中选择 Automatic（自动）并确保没有选择 Print in Grayscale（灰度打印）框。

缺少某些颜色。

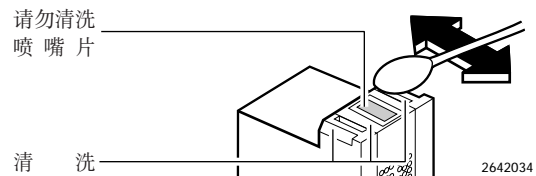
- 油墨喷嘴堵塞。请清洗喷墨打印墨头。（请参阅下文的“油墨喷嘴堵塞”。）
- 彩色喷墨打印墨头已经用尽了一种或多种彩色油墨。请使用一个新的彩色喷墨打印墨头。



油墨喷嘴堵塞

长期在空气中暴露可能导致在喷墨打印墨头的油墨喷嘴上结成油墨硬块。您可以尝试以下方法清除喷墨打印墨头上的油墨硬块。

注意：油墨可能会弄脏您的手或衣服。

1. 握住喷墨打印墨头的绿色顶盖以拿着墨头。将一根干净的棉签蘸入蒸馏水然后挤去多余的水分。如图所示清洗喷墨打印墨头的正面和边缘。请勿擦拭喷嘴片。将喷墨打印墨头拿到明亮处，检查正面和边缘是否有纤维。如果仍有纤维，请重复此步骤。



2. 在打印机中安装喷墨打印墨头并将纸张装入纸盘。
3. 关闭打印机。
4. 按住“更换墨头”按钮（）的同时按住“电源”按钮（）可以执行清洗操作。然后会打印出一页纸张。如果打印质量不令人满意，喷墨打印墨头可能用尽了油墨。在这种情况下，请使用新的喷墨打印墨头。

附录

客户支持

如果您有疑问，不论是打印机工作原理的普通问题还是遇到的具体问题，您都有多种获得答案的途径。

电子支持信息

如果您的计算机连有调制解调器并且申请了某种在线服务或可以直接访问因特网，您可以获得关于打印机的大量信息。

用户论坛

在 CompuServe (Go HPPER) 和 America Online (keyword: HP) 的用户论坛中，您可以获得经验丰富的用户和系统操作员的友好帮助：在用户论坛中，您可以留下您的问题，以后再来看其他用户建议的思路和解决办法。您可以先通读其他用户留下的旧信息，看看是否其他人有过和您相似的问题以及已有的解决方案。

HP 万维网站点

如果您能够访问因特网，您可以查看 HP 的万维网站点

(<http://www.hp.com/support/deskjet>)，获得来自 HP 公司的支持文档和最新消息。

打印机软件

打印机软件（也称为打印机驱动程序）使您的打印机可以和计算机对话。HP 提供用于 Windows 3.1x、95 和 98 的打印机软件和软件升级。若要获得用于 MS-DOS 中的打印机软件，请与您的软件应用程序制造商联系。您有多种选择来获得打印机软件

通过访问 CompuServe、America Online 或 HP 公司的万维网站点 (<http://www.hp.com/support/deskjet>) 下载打印机软件。

如果您在美国之外并且无法从 HP 公司的万维网站点下载驱动程序，请致电离您最近的客户支持部。

如果您在美国并且需要软件升级，您可以拨打以下电话号码之一订购软件

1998 年 6 月 1 日至 1999 年 2 月 12 日 —

(805) 257-5565

1999 年 2 月 12 日之后 —

(661) 257-5565

软件升级只收取磁盘费用和运费。

打印机的修理

要想找人咨询以确保您的打印机是否需要修理，请致电 HP 电话支持中心。如果您的打印机需要修理，HP 维修代理商会安排处理。本项服务在打印机的保修期内免费。保修期过后，根据修理花费的时间和使用的材料收取修理费。

九十天免费支持

在您购买打印机后的 90 天内提供免费电话支持。不过，如果打长途电话，您将花费长途电话费。在您致电寻求帮助之前请确保

- 对于安装过程的故障排除提示，您已经查阅了用户指南和联机故障排除。
- 您已经坐在计算机前并且打印机就在旁边。
- 您已准备好以下信息
 - 打印机的序列号（该标签在打印机的底部）。
 - 打印机的型号（该标签在打印机的前部）。
 - 计算机的型号。
 - 打印机驱动程序的版本以及软件应用程序的版本（如果有的话）。

关于信件的说法

如果您需要技术支持人员的技术帮助，我们建议您坐在计算机和打印机前给我们打电话，而不是写信。这样我们可以立即为您解决问题！

致电 HP 客户支持部

要想通过通话获得技术协助，请拨打以下号码之一。本项服务在打印机的保修期内免费。不过将花费长途电话费。

非洲 / 中东	41 22/780 41 11
阿根廷	541781-4061/69
澳大利亚	61 3 92728000
奥地利	43 (0)660 6386
比利时（荷兰语）	32 (0)2 62688 06
比利时（法语）	32 (0)2 6268807
巴西	55 11 709-1444
加拿大（英语）	(208) 344-4131
加拿大（法语）	(905) 206-4383
中国	86 10 6505 3888-5959
捷克共和国	42 (2) 471 7321
丹麦	45 (0)39 294099
芬兰	385 (0)203 47288
法国	33 (0) 143623434
德国	49 (0) 180 5258 143
希腊	30 1 689 64 11
香港	(800) 96 7729
匈牙利	36 (1) 252 4505
印度	91 11 682 60 35
印度尼西亚	6221 350 3408
爱尔兰	353 (0) 1662 5525
以色列	972-9-9524848
意大利	39 (0)2 264 10350
日本，东京	81 3 3335-8333
日本，大阪	81 6 838 1155
韩国	82 2 3270 0700
马来西亚	03 2952566
墨西哥联邦区	326 46 00
墨西哥，瓜达拉哈拉	669 95 00
墨西哥，蒙特雷	378 42 40
中东 / 非洲	41 22/780 41 11
荷兰	31 (0)20 606 8751
新西兰	(09) 356-6640
挪威	47 (0)22 116299
菲律宾	65 272 5300
波兰	48 22 37 50 65
葡萄牙	351 (0) 144 17 199
俄罗斯	7095 923 50 01
新加坡	65 272 5300
西班牙	34 (9) 02321 123
瑞典	46 (0)8 6192170
瑞士	41 (0)84 8801111
台湾	886 2-2717-0055
泰国	(66-2) 661 4011
土耳其	90 1 224 59 25
英国	44 (0) 171 512 5202
美国	(208) 344-4131
委内瑞拉	58 2 239 5664

保修期之后

您仍然可以从 HP 公司获得收费帮助。价格如有更改，恕不另行通知。（在线帮助仍然免费！）

- 在美国，您若有需要快速解答的问题，请致电（900）555-1500。收费从您接通技术支持人员开始每分钟 \$2.50。
- 在加拿大或美国，您预计可能超过十分钟的电话，请致电（800）999-1148。费用为每次 US \$25，用 Visa 或 MasterCard 信用卡收费。
- 如果在电话中确定您的打印机需要修理，并且您的打印机在保修期内，您的电话咨询费将归还给您。

延长保修期选择

如果您希望延长打印机的一年出厂保修期，有以下选择

- 向分销商咨询以延长保修期。
- 如果您的分销商不提供服务合同，请直接致电 Hewlett-Packard 公司索取提供我们的服务合同。在美国，打电话给（800）446-0522，在加拿大，打电话给（800）268-1221。关于美国和加拿大之外的服务合同，请与您当地的 HP 销售办事处联系。

HP 消耗品

说明	HP 部件号
HP Premium InkJet Paper (A4, 200 张) 210 x 297 毫米	51634Z
HP Premium InkJet Paper (US Letter, 200 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	51634Y
HP Premium Transparency (A4, 20 张) 210 x 297 毫米	C3832A
HP Premium Transparency (US Letter, 20 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C3828A
HP Premium Transparency (A4, 50 张) 210 x 297 毫米	C3835A
HP Premium Transparency (US Letter, 50 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C3834A
HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparency (A4, 50 张) 210 x 297 毫米	C6053A
HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparency (US Letter, 50 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C6051A
HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparency 亚洲 (A4, 50 张) 210 x 297 毫米	C6053A
HP Greeting Card Paper (A4, 20 张, 20 个信封) 210 x 297 毫米	C6042A
HP Greeting Card Paper (US Letter, 20 张, 20 个信封) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C1812A
HP Glossy Greeting Card Paper (A4, 10 张, 10 个信封) 210 x 297 毫米	C6045A
HP Glossy Greeting Card Paper (US Letter, 10 张, 10 个信封) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C6044A
HP Glossy Greeting Card Paper 亚洲 (A4, 10 张, 10 个信封) 210 x 297 毫米	C6768A
HP Bright White InkJet Paper (A4, 500 张) 210 x 297 毫米	C1825A
HP Bright White InkJet Paper (US Letter, 500 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C1824A
HP Bright White InkJet Paper (A4, 200 张) 210 x 297 毫米	C5977A
HP Bright White InkJet Paper (US Letter, 200 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C5976A
HP Premium Photo Paper (A4, 15 张) 210 x 297 毫米	C6040A
HP Premium Photo Paper (US Letter, 15 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C6039A
HP Premium Photo Paper 亚洲 (US Letter, 15 张) 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	C6043A

打印机规格

打印方法

普通纸张 drop-on-demand (按需滴出) 感热喷墨打印

彩色打印速度

以下是近似数据。实际的速度取决于系统配置和使用的软件。全彩色图形 每页 4-7 分钟

黑色打印速度

以下是近似数据。实际的速度取决于系统配置和使用的软件。
信纸质量模式 每分钟 2 页
草稿质量模式 最快为每分钟 3 页

机械速度

信纸质量模式: 10 cpi 时, 167 cps
草稿质量模式: 10 cpi 时, 330 cps

分辨率

信纸质量模式: 600 x 300 dpi (黑色),
300 x 300 dpi (彩色)
草稿质量模式 150 x 300 dpi

图形分辨率

整页 75、100、150 和 300 dpi, 黑色打印时水平方向 600 dpi。

打印机命令语言

HP PCL 3 级

支持的字符集

HP Roman8、PC-8、PC-8 (D/N)、ISO 7-bit 语种 (德文、法文、意大利文、挪威文、葡萄牙文、瑞典文、西班牙文和英文)、PC-850、ASCII、ECMA-94、Latin 1 和 HP Legal

内置 (内部) 字体

Courier (纵向)

字符间距: 5、10、16.67、20 cpi
字体大小: 6 和 12 点
样式: 竖直 (斜体: 只有 5、10、20 cpi)
粗细: 正常、粗体

Courier (横向)

字符间距: 10、16.67、20 cpi
字体大小: 6、12 和 24 点
样式: 竖直
粗细: 正常、粗体

CG Times (纵向)

字符间距: 成比例
字体大小: 6 和 12 点
样式: 竖直、斜体
粗细: 正常、粗体

Letter Gothic (纵向)

字符间距: 6 和 12, 和 24 cpi
字体大小: 6 和 12 点
样式: 竖直、斜体
粗细: 正常、粗体

硬件兼容性

Windows 环境

80386 及以上处理器
Windows 95、98 或 3.1x
黑白图像打印至少需要 2 MB 内存
彩色图像打印至少需要 4 MB 内存
10 MB 可用硬盘空间

DOS 环境

8088 及以上处理器
DOS 3.3 及更高版本

软件兼容性

Microsoft Windows 95、98 或 3.1x
DOS (与 HP DeskJet 500C 驱动程序兼容)

建议的打印纸张重量

纸张: [自动进纸] 60 至 90 克 / 平方米 (16 至 24 磅)
[手动进纸] 60 至 135 克 / 平方米 (16 至 36 磅)
信封: 75 至 90 克 / 平方米 (20 至 24 磅)
卡片: 110 至 200 克 / 平方米 (最大 110 磅)
最大厚度 8.5 点)

可打印的纸张尺寸

A4 210 x 297 毫米

B5-JIS 182 x 257 毫米

US Letter: 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)

US Legal: 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)

Executive: 184 x 267 毫米 (7.25 x 10.5 英寸)

DL 信封 220 x 110 毫米

US No.10 信封: 104.7 x 241.3 毫米 (4.12 x 9.5 英寸)

纸张处理能力

纸盘 (最多可容纳 50 页 60 克 / 平方米或 16 磅的纸张)

手动进纸 (用于纸张、标签、明信片 and 信封)

I/O 接口

Centronics 并口, IEEE-1284 兼容, 带有 1284-B 插座

打印机内存

16 Kbyte/48 Kbyte 输入缓冲区

电源要求

取决于订购的电源适配器: 100 V (50/60 Hz)、120 V (60 Hz)、127 V (60 Hz)、220 V (50 Hz)、230 V (50 Hz) 或 240 V (50 Hz)。每种交流输入电压可有 +6%、-10% 的容许公差。每种频率可有 ±3 Hz 的容许公差。

耗电量

空闲时为 4.5 W

打印时为 12 W

打印墨头

三色 HP51625A

大容量黑色 HP51626A

运行环境

温度

最高运行温度 5 至 40 摄氏度
(41 至 104 华氏度)

湿度 10 至 80% RH 无凝固

为获得最佳打印质量所建议的运行条件 15 至 35 摄氏度 (59 至 95 华氏度), 20 至 80%

RH 无凝固

存储温度: -40 至 60 摄氏度 (-40 至 140 华氏度)

噪音级别 ISO 9296

信纸质量模式

声能, LwAd: 6.1 B (A)

声压, LpAm: 46 dB (A) [旁边位置]

草稿质量模式

声能, LwAd: 6.4 B (A)

声压, LpAm: 49 dB (A) [旁边位置]

尺寸

36.83 x 17.83 x 18.64 厘米 (14.5 x 7.02 x 7.34 英寸)

重量

3.19 公斤 (7.04 磅)

可靠性

平均无故障时间 20,000 小时; 每月可以打印总计 67 张彩色页和 416 张黑色页

产品证书

安全证书

电源组件

UL、CSA、TÜV、SEMKO、KEMA、FIMKO、LCIE、SECV、PSB、DEMKO、SEV、NIQT、MITI、NOMI。

插座应当安装在设备附近并容易使用到。

带有电源组件的打印机

UL、CSA、TÜV、NOMI。

EMI 证书

带有电源组件的打印机

FCC B 级计算设备 (USA)、EMC 规范 89/336/EEC (欧共体)、VCCI (日本)、SABS (南非)、RRL (韩国)

在 DOS 中打印

什么是打印机驱动程序？

如果您使用 DOS 软件应用程序（无论它们是否在 Microsoft Windows 中运行），每个 DOS 程序都需要一个特殊的打印机驱动程序才能使用 HP DeskJet 200C Series 打印机进行打印。

打印机驱动程序是一个软件，使您可以从软件应用程序的打印菜单或选项中使用打印机的功能。

我为什么需要与软件制造商联系？

DOS 软件制造商提供并更新用于其 DOS 软件应用程序的打印机驱动程序。在 DOS 中，每个程序是在不同的开发标准下独立开发出来的，所以，软件制造商能够提供专门与他们的软件程序协调工作的打印机驱动程序。软件制造商使用称为 PCL 的 HP 打印机语言开发 HP DeskJet 打印机使用的驱动程序。所以，有时您可以使用其它 HP DeskJet 打印机驱动程序进行打印。不过最好的驱动程序是专门为 HP DeskJet 200C Series 打印机设计的驱动程序。某些驱动程序仅是将以前的驱动程序重新命名而已。

为什么没有用于我的新打印机的打印机驱动程序？

软件工业趋向于在一组通用的开发标准下开发独立的软件应用程序。最通用的标准是 Microsoft Windows。HP 公司使用这一通用开发标准提供用于所有兼容 Microsoft Windows 的软件应用程序的打印机驱动程序。这就是开发的 DOS 打印机驱动程序一直比较少的原因。

如果没有用于我的新打印机的 DOS 打印机驱动程序，是否有另一种打印机驱动程序可以代替？

在每种 DOS 软件应用程序中为 HP DeskJet 200C Series 打印机选择打印机驱动程序时，请确保其可以最充分地支持您的打印机。如果您的应用程序中没有可以用于 HP DeskJet 200C Series 打印机的打印机驱动程序，请选择以下驱动程序中的一种。

打印机驱动程序	支持程度
HP DeskJet 500C/540	大多数的黑色打印或彩色打印功能
HP DeskJet 340/320/310	大多数的黑色打印或彩色打印功能
HP DeskJet Portable	大多数的黑色打印功能
HP DeskJet 520/510	大多数的黑色打印功能
HP DeskJet 560C/550C	大多数的黑色打印功能
HP DeskJet 500/PLUS/HP DeskJet	某些黑色打印功能

怎样安装 DOS 打印机驱动程序？

若要安装本文档所列的 DOS 驱动程序，请按照软件制造商提供的指示操作。如果在使用这些驱动程序之一时，您有关于打印机性能的问题或担忧，请与软件制造商联系。

规章通告

潜在的无线电 / 电视干扰（仅限于美国）

HP DeskJet 200C 打印机产生和使用无线电频能，可以对无线电和电视接收造成干扰。您的打印机符合联邦通讯委员会第 15 部分 B 子项关于 B 级计算设备的规定。这些规定提供合理的保护措施，可以防止在住宅区安装设备而产生这些干扰。正确的安装和使用并不保证个别设备安装后不会发生干扰。如果打印机确实对无线电或电视接收产生干扰（通过关闭和打开打印机可以确定有无这种干扰现象发生），您可尝试使用以下一种或多种方法来消除干扰问题：

- 改变接收天线的方向。
- 改变打印机相对于接收器的位置。
- 使打印机远离接收器。
- 将打印机插入另一个插座，使打印机和接收器位于不同的分支电路中。

若要符合 FCC 规则第 15B 部分 B 级计算设备的规定，请一定使用屏蔽接口电缆。

符合性声明（加拿大）

此 B 级数字设备符合加拿大干扰性设备规定的全部要求。

Cet appareil numérique de la class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

电源适配器声明

电源适配器无法修理。如果有缺陷，应将其丢弃或退还供应商。

Das Netzteil (einschließlich Kabel und Adapter) können nicht repariert werden. Falls ein Teil des Netzteiles defekt ist, die ganze Einheit wegwerfen und durch eine neue Einheit ersetzen.

電波障害について

この装置は、第二種情報装置（住宅地域またはその隣接した地域において使用されるべき情報装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しております。

しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因になることがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애경감을 받은 기기이오니, 주의 장소에 구급하십시오. 판매나 구입한 곳에서 비업무용으로 교환받으실 수 있습니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애경감을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Hewlett-Packard 有限保证声明

HP 产品	有限保证期
软件	90 天
墨头	90 天
打印头	1 年
打印机和有关的 HP 硬件	1 年

A. 有限保证范围

1. Hewlett-Packard (HP) 向最终用户保证, 上述 HP 产品在上述保证期内, 无材料和工艺缺陷, 保证期自用户购买之日起计算。客户应负责保存好购买日期凭据。
2. 对软件产品, HP 保证单仅适用于执行程序指令时出现的故障。HP 不保证每个产品的运行都不会中断或没有故障。
3. HP 的保证单仅适用于那些正常使用产品时出现的故障, 而不适用于以下情况:
 - a. 不正确或不适当的维修或更改
 - b. 不是由 HP 提供或支持的软件、接口、介质、零件或者配件; 或者
 - c. 不遵循产品说明的操作。
4. 对 HP 的打印机产品, 使用非 HP 墨头或者重装的墨头既不影响对用户的保证也不影响任何 HP 提供给用户的技术服务合同。但是, 如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 的或重装的墨头而造成的, HP 对这种特殊的故障或损坏将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。
5. 在保证期内, 如果 HP 收到任何在 HP 保证范围内的软件、介质或墨头故障的通知, HP 将更换该有缺陷的产品。在保证期内, 如果 HP 收到任何在 HP 保证范围内的硬件产品故障的通知, 将由 HP 决定修理或更换该产品。
6. 如果 HP 无法修理或更换一个在保证期内有缺陷的产品, HP 在收到故障通知后的合理时间内, 按用户购买该产品的价格退款。
7. 如果用户不把有缺陷的产品退回 HP, HP 将没有义务修理、更换或退款。
8. 所有更换的产品可以是新的或近似新的, 只要更换的产品在功能上不亚于所要更换的产品。
9. HP 的有限保证在任何一个受保证的 HP 产品经销的国家里都有效, 但中东、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委内瑞拉及法国的属地除外。对上述例外地区, 保证只在购买国家有效。额外的保证服务(如现场服务)合约, 在由 HP 经销或授权进口商经销的国家里, 可从授权的 HP 服务机构获得。

B. 保证的限制

1. 在当地法律允许的条件下, HP 和它的第三方供应商不对 HP 产品作任何其他保证或承诺, 无论是明示的还是暗示的保证或承诺, 并特别声明不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何隐含的保证或承诺。

C. 责任范围

1. 在当地法律允许的范围内, 本保证声明中所提供的补救办法是用户唯一的、也是全部的补救办法。
2. 在当地法律允许的范围内, 除了本保证声明特别列出的责任外, 在任何情况下, HP 或它的第三方供应商对任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或继发性的损坏, 无论是基于合同、侵权、还是任何其他法律理论, 无论是否对这种损害发生的可能性有无劝告, 都概不承担责任。

D. 当地法律

1. 本保证声明赋予了用户特定的法律权利。用户在美国不同的州、加拿大不同的省和世界上不同的国家, 还可能其他的权利。
2. 在本保证声明与当地法律不一致时, 本保证声明将修改并与当地法律保持一致。根据当地法律, 本保证声明的某些例外和限制可能会对用户不适用。例如, 美国的一些州, 以及美国以外的一些国家(包括加拿大的省), 可能:
 - a. 取消本保证声明中对消费者法定权利的例外和限制(例如英国);
 - b. 或, 限制生产商执行这样的例外或限制; 或者
 - c. 给予用户附加的保证权利, 详细说明生产商不能排除的、隐含保证的时间期限, 或者不允许限制隐含保证的时间期限。
3. 对澳大利亚和新西兰的用户交易, 除了已是法律许可的外, 对于 HP 产品销售给用户的可用法律权利, 本保证声明中的条款不排除、限制、修改、或增加。

DeskJet 的相关信息！ *

打印应用范围

<http://www.deskjet.com>

其它产品的信息

<http://www.hp.com>

客户支持

<http://www.hp.com/support/deskjet>

* 这些万维网站上的信息可能只有英文版。



* C 2 6 6 6 - 9 0 0 9 *

HP 部件号 C2666-90009

© 版权所有 1998 年
Hewlett-Packard Company

使用再生纸印刷

1998 年 10 月于新加坡印刷

能量消耗

作为能源之星伙伴商 (Energy Star Partner),
Hewlett-Packard 公司已经确定本产品符合能源之星关于能源效率的标准。



EPA POLLUTION PREVENTER